

ADVICT VERZORGT ICT BIJ 'VERWARMING SERVICE LEENDE': TOT VOLLE TEVREDENHEID!

Zijn loopbaan laat zich lezen als een jongensboek en zou zo model kunnen staan voor een handleiding 'Succesvol Ondernemerschap'. Ruim tien jaar geleden startte verwarmingsmonteur Henry de Lepper in het landelijke Leende zijn eigen bedrijf in een oude varkensstal. Vandaag de dag telt 'Verwarming Service Leende' (VSL) dertien medewerkers op de loonlijst die ten dienste staan van bijna vijfduizend hoofdzakelijk particuliere klanten in de regio Eindhoven. AdvICT, in de persoon van eigenaar Lennart Loos, verzorgt vanaf het prille begin alle ICT-aangelegenheden voor VSL. Tot wederzijdse tevredenheid!

In de verwarmingsbranche is ICT niet meer weg te denken, weet ook De Lepper. Maar dit wil nog niet zeggen dat hij affiniteit heeft met dat onderwerp. Daarvoor huurt hij sinds jaar en dag AdvICT in, het bureau dat zorgt voor het systeembeheer van de werkplaatsen en de twee I-Pads. "Techniek zoals in onze sector en ICT dat zijn toch twee heel verschillende dingen", legt Henry uit. "In zekere zin spreken Lennart en ik soms dan ook een andere taal, waarbij we uiteindelijk elkaar toch wel weer begrijpen. Lennart is heel goed in het uitleggen van wat ICT voor mijn bedrijf nog verder kan betekenen. De introductie van mobiele werkbonden bijvoorbeeld, waarmee we binnenkort echt mee gaan beginnen. Dit betekent dat een monteur op locatie vrijwel alle benodigde administratieve handelingen zelf kan verrichten. En dat scheelt veel werk hier op kantoor!".

BETROUWBAAR

De samenwerking tussen Lennart Loos en De Lepper dateert uit de tijd dat Henry zijn huidige vrouw leerde kennen. "Zij woonde in een ander dorp, terwijl mijn werk-PC natuurlijk hier in Leende stond. Dankzij Lennart kon ik bij mijn vriendin zijn én tegelijkertijd op afstand toch doorwerken via een netwerkverbinding met mijn PC!". Een romantisch begin dus, van een zakelijke samenwerking waarvan het eind niet in zicht is. Want Henry is van mening dat er in zijn overigens prachtige kantoorpand c.q. winkel te veel werkplekken zijn. Dat kan anders, beaamt ook Lennart. "Mobiel werken en werken op afstand maken het ook voor het MKB en dus VSL mogelijk om er minder fysieke werkplekken op na te houden".

Een ander voorbeeld van de succesvolle samenwerking tussen VSL en Advict is de volledig gedigitaliseerde enquête die klanten krijgen gemaïld nadat een VSL-monteur bij hen langs is geweest. Een soort klanttevredenheidsonderzoek en een product/idee van AdvICT, waarover De Lepper buitengewoon tevreden is. "Het geeft een goed en betrouwbaar beeld van hoe onze monteurs werken, en dat beeld stemt zeker tot tevredenheid".

Tevreden over AdvICT is De Lepper dus ook. "Lennart is buitengewoon betrouwbaar en zal nooit het onderste uit de kan willen halen. Een echte professional!".

Meer informatie vindt u hier: www.verwarmingserviceleende.nl en www.advict.nl

Rechts staat de directeur van VSL Henry de Lepper, links van hem Lennart Loos.

